

LEITFÄDEN FÜR DIV. EINSTELLUNGEN DER HOTELPROGRAMME

CASABLANCA

1. Klicke unter den Menüpunkt „Schnittstellen“ auf das Untermenü „Schnittstellen“



2. Auf Feratel Neu umstellen - falls nicht bereits schon hinterlegt
(Bei Fehlermeldung „99“ wurde dies noch nicht umgestellt)

Schnittstelle: Feratel

Version: 5

Benutzername: User22346

Passwort: *****

Meldezettel Nr. Bereich: 4629501 - 4631000 Gültig vom: 08.01.2017

Ersatz - Meldezettel Nr. Bereich: [] - []

Gemeindekennziffer: 70220

TVB-Betriebscode: VTC45SBL4N

Betriebsnummer (XML): 65

Kopien: 1

Direkt Druck:

Dateipfad: C:\Casablanca\Verbund\Meldewesen\

Kommunikationsserver URL: https://visitortax.deskline.net/ProcessData.ashx/ImportPMSString?companyCode=[T

[Feratel Stammdaten](#)

3. Einwilligung für Gästekarte automatisch setzen

Dateipfad: C:\Casablanca\Verbund\Meldewesen\

Kommunikationsserver URL: https://visitortax.deskline.net/ProcessData.ashx/ImportPMSString?companyCode=[T

[Feratel Stammdaten](#)

Verrechnungstypen Codes

Vorname ist Pflichtfeld

Geburtsdatum ist Pflichtfeld

Daten werden beim An/Abmelden sofort gesendet

Gästekarte mitdrucken (Meldezettel doppelt)

Schreibe den Nachnamen und das Geburtsdatum für die Begleitpersonen auf den Meldeschein

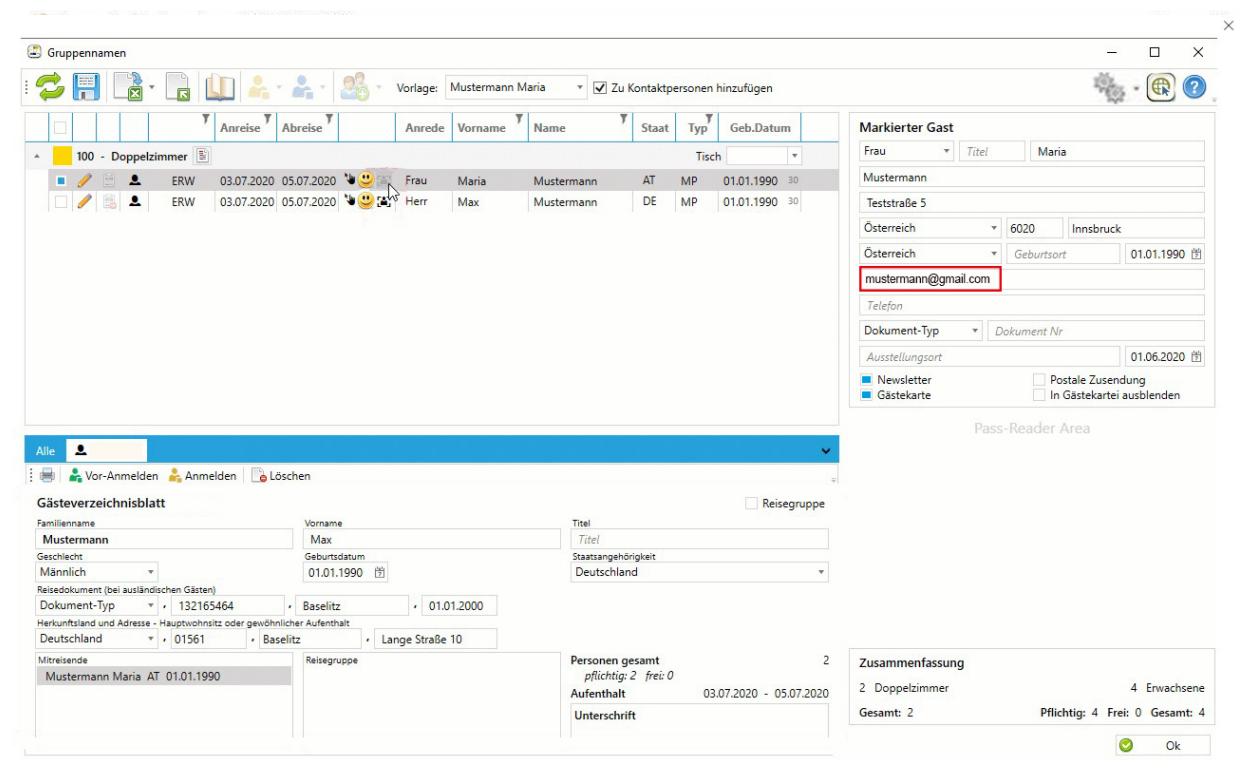
Bearbeitung der Gästedata nach Anmeldung nicht sperren

Gästekarte wird online gedruckt

Keine Onlinegästekarten - ID mitsenden

Einwilligung für Gästekarte automatisch setzen

4. Meldewesen Maske über Lila Balken umschalten „es gibt eine neue Version...“
(in der „alten“ Version wird die Gästekarten Zustimmung nicht mitgeschickt!)



Gruppennamen

Vorlage: Mustermann Maria Zu Kontaktpersonen hinzufügen

Markierter Guest

Mustermann Titel: Maria

Teststraße 5

Österreich 6020 Innsbruck

Österreich Geburtsort: 01.01.1990

mustermann@gmail.com

Pass-Reader Area

All

Vor-Anmelden Anmelden Löschen

Gästeverzeichnisblatt

Familienname: Mustermann Vorname: Max Titel: Reisegruppe

Geschlecht: Männlich Geburtsdatum: 01.01.1990 Staatsangehörigkeit: Deutschland

Reisedokument (bei ausländischen Gästen): Dokument-Typ: 132165464 Aufenthalt: Baselitz 01.01.2000

Herkunftsland und Adresse - Hauptwohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt: Deutschland 01561 Baselitz Lange Straße 10

Mitreisende: Mustermann Maria AT 01.01.1990

Personen gesamt: 2 Pflichtig: 2 Frei: 0 Aufenthalt: 03.07.2020 - 05.07.2020 Unterschrift:

Zusammenfassung

2 Doppelzimmer 4 Erwachsene
Gesamt: 2 Pflichtig: 4 Frei: 0 Gesamt: 4

Ok

EASYBOOKING

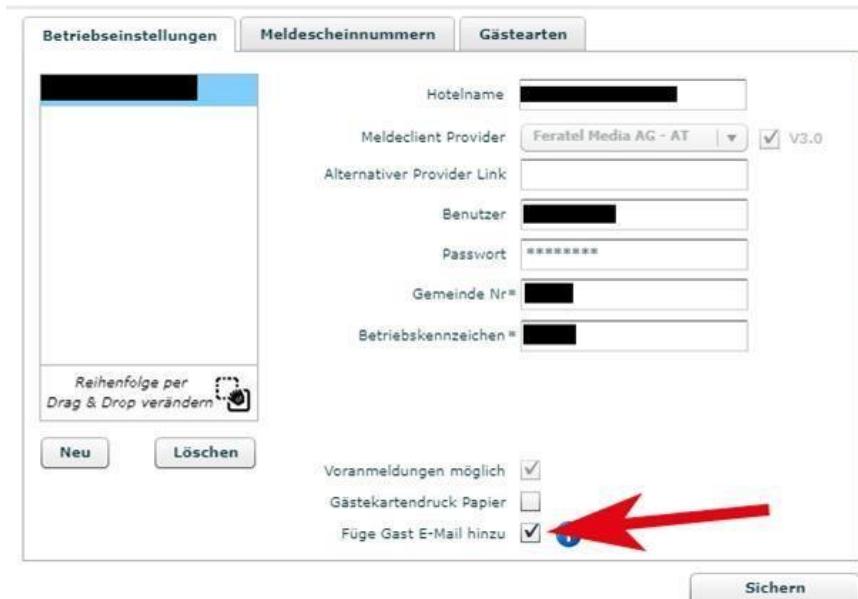
1. Im Menüpunkt Gästeverwaltung das Meldewesen aufrufen:



2. Einstellungen öffnen:



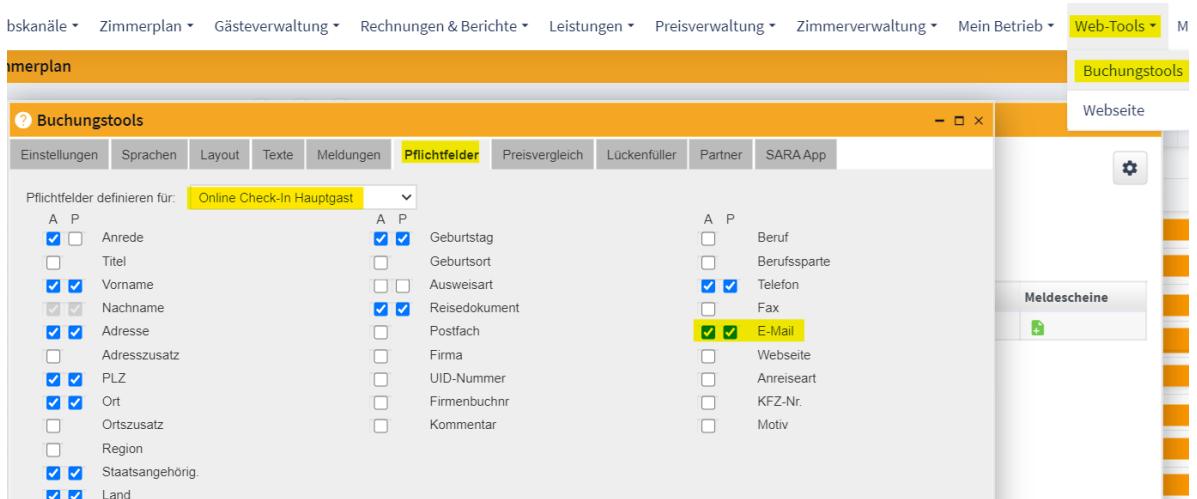
3. Bei „Füge Guest E-Mail hinzu“ den HAKEN setzen



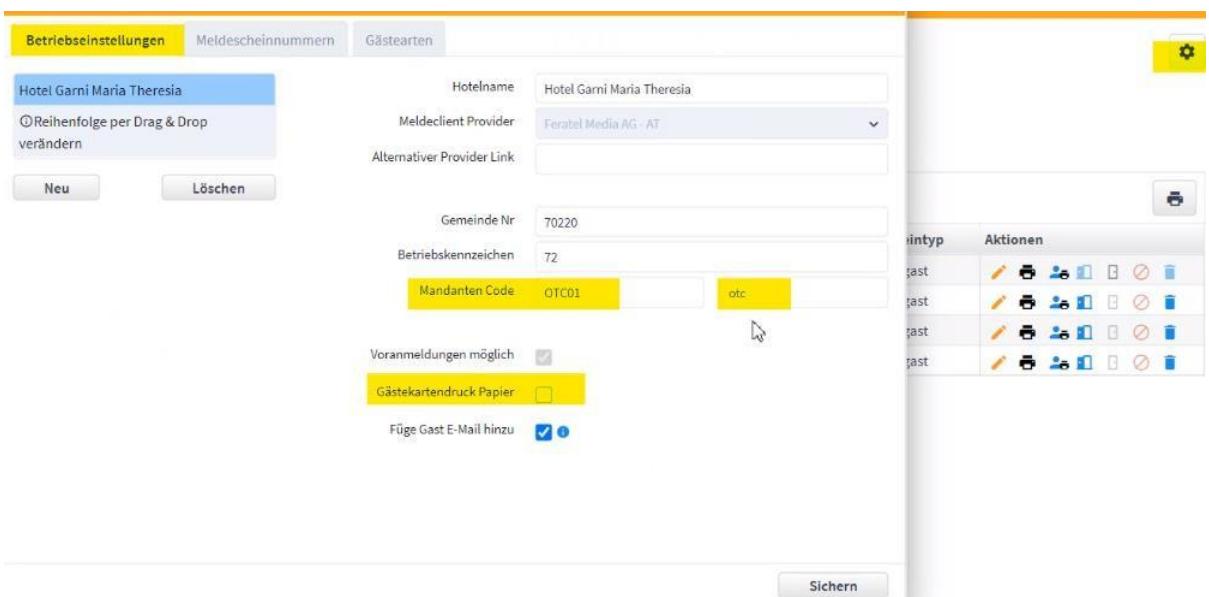
4. Gästeverwaltung | Meldewesen | Einstellungen | Betriebseinstellungen

Folgende Felder müssen ausgefüllt werden:

Mandantencode: OTC01 | otc (falls bei Ihrer Version diese Felder noch befüllbar sind) |
Gästekartendruck Papier: deaktivieren



5. Empfehlung: beim Online CheckIn die E-Mail Adresse als Pflichtfeld definieren, so wird der Quick-CheckIn immer inklusive Mail übertragen: Webtools | Buchungstools | Pflichtfelder | Online CheckIn Hauptgast | E-Mail bei „A“ für anzeigen und „P“ für Pflichtfeld - beide Haken setzen!

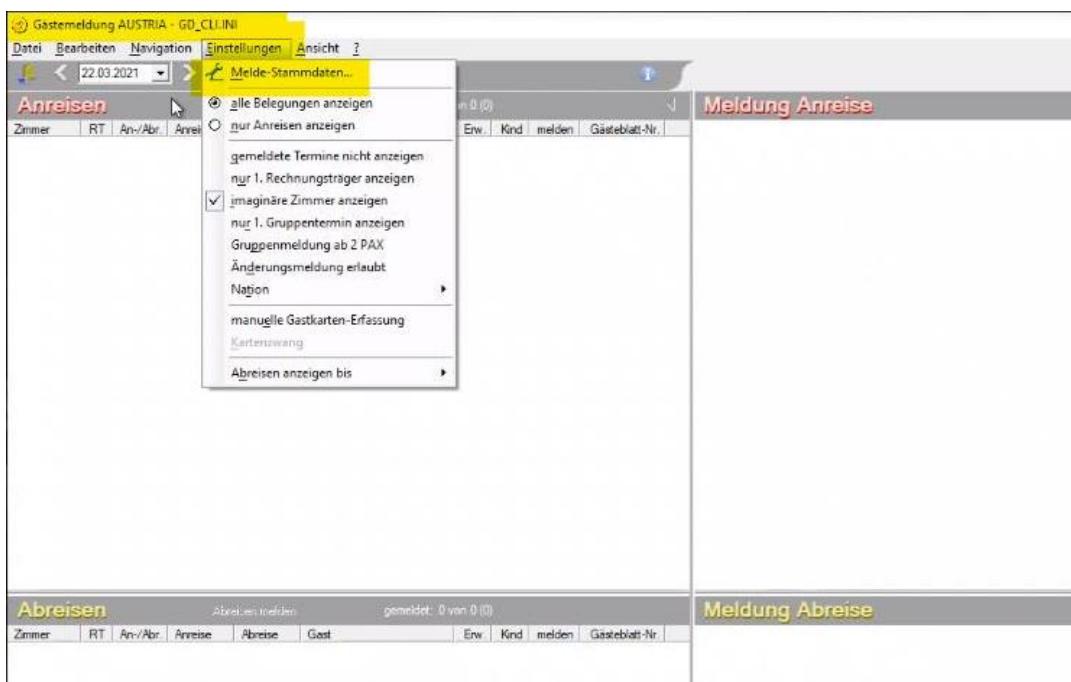


GASTRODAT

1. GW_MeldeAut (vorne am Desktop) - außerhalb vom Gastrodat



2. Gästemedlung | Einstellungen | Melde-Stammdaten

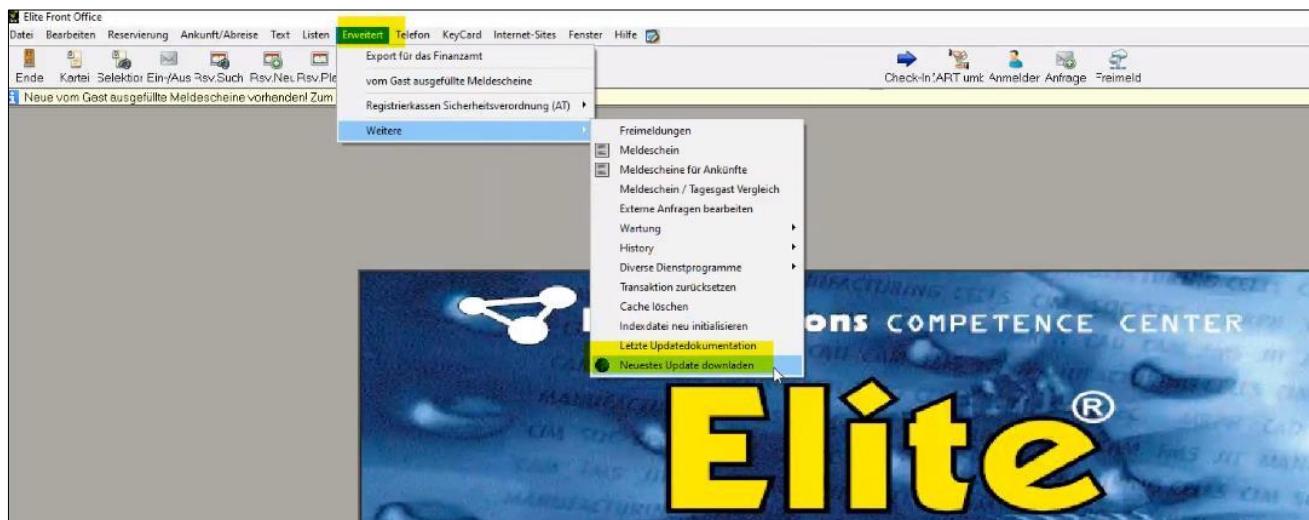


3. E-Mail Adresse an Gemeinde senden (DSGVO) anhaken | speichern (links oben)



ELITE

Neues Update downloaden „Erweitert“ und „neuestes Update downloaden“



(Die aktuell installierte Version findet man im Menüpunkt: Hilfe | Info | Versionsinfo)

Wichtig : Bitte Updates immer nur während der Bürozeiten starten

MGM (EASYCAMP)

E-Mail Adresse wird **standardmäßig nicht** übertragen.

Bitte **SUPPORT von MGM kontaktieren**, damit ein Skript erstellt wird und die Mailadresse übertragen wird.

EASYGUESTMANAGEMENT

E-Mail Adresse **wird standardmäßig übertragen**.

Es sind **keine weiteren Einstellungen** nötig.

PROTEL

Mit der aktuellsten Version von Protel (Regis.Ckit) funktioniert die automatische Übergabe der Mailadresse an das Feratel CardSystem. Sollte diese Version noch nicht im Einsatz sein, bitte direkt mit dem Kundensupport von Protel Kontakt aufnehmen.

Protel Air: Eine Übergabe der Mailadresse an das Feratel CardSystem funktioniert mit Protel Air aktuell nicht. Bitte verwenden Sie die Anleitung "Manueller Versand Digitale Gästekarte". Wir empfehlen dennoch direkt mit Protel Air in Kontakt zu treten um eine entsprechende Lösung zu finden